

§ 1 Felul și volumul serviciilor

(1) DOT ELEVEN prestează serviciile pentru sprijinirea clientului sub formă de consultanță școlarizare și seminarii în domeniile dezvoltare de afaceri, implementări și dezvoltări de sisteme de management. Felul, locul, perioada și volumul serviciilor sunt stabilite și prevăzute în cadrul contractului individual.

(2) DOT ELEVEN prestează serviciile conform acestui contract și conform nivelului tehnic existent în momentul încheierii contractului și prin personal calificat pentru îndeplinirea serviciilor convenite.

(3) DOT ELEVEN este îndreptățită să presteze servicii și prin intermediul unor terți.

(4) Nu fac obiectul prezentului contract serviciile contractuale de execuție.

§ 2 Serviciile de cooperare ale clientului

Clientul va sprijini DOT ELEVEN la efectuarea serviciilor într-o măsură potrivită. În special, acesta va pune la dispoziție informațiile și documentele necesare complete și la timp. Serviciile de cooperare suplimentare necesită încheierea unei convenții separate. Asigurarea corespunzătoare a datelor este obligația clientului. În măsura în care este necesar, sprijinul material necesar va fi asigurat de către client.

§ 3 Drepturi asupra rezultatelor serviciilor îndeplinite

DOT ELEVEN acordă clientului dreptul neexclusiv, durabil, neretractabil și fără posibilitate de transfer, de a se folosi de rezultatele serviciilor îndeplinite în cadrul contractului, în măsura în care aceasta reiese astfel din scopul și domeniul de lucru, stabilite în contract. Aceste drepturi includ și rezultatele intermediare, documentele de școlarizare și materialele auxiliare.

§ 4 Remunerație

Remunerația pentru serviciul prestat este plata pentru timpul acordat serviciului convenit prin contract. Costurile cu materialele vor fi remunerate separat. Timpul de așteptare al angajaților/consultanților DOT ELEVEN cauzat de către clienți, va fi remunerat ca și timp efectiv lucrat. Cheltuielile de călătorie și deplasare, pe care DOT ELEVEN trebuie să le plătească conform regulamentului privind tarifele de călătorie al DOT ELEVEN angajaților implicați în cadrul acestor

servicii, vor fi refacturate clientului în măsura în care aceasta s-a convenit astfel prin contract. În măsura în care nu se specifică în mod diferit, prețurile totale și timpul total menționat în oferte se înțeleg, ca fiind o evaluare, care nu obligă, a cheltuielilor și a timpului preconizate a fi necesare, conform unor calcule profesionale.

Remunerația pentru efectuarea zilelor de școlarizare și consultanță se va plăti la prețul fix stabilit. O zi cuprinde cel puțin 8 ore inclusiv pauzele. Timpul lucrat suplimentar și cheltuielile suplimentare vor fi remunerate separat. Clientul are dreptul la compensarea cheltuielilor doar în măsura în care pretențiile sale de compensare sunt dovedite ca fiind valabile, incontestabile sau acceptate în scris de către DOT ELEVEN.

Se exclude dreptul de retenție a clientului, exceptând situația în care creanța de compensare a clientului provine din aceeași relație contractuală și aceasta se stabilește a fi incontestabilă, acceptată în scris sau valabilă.

§ 5 Defect de calitate a serviciilor

(1) În cazul în care serviciile nu sunt prestate conform contractului sau sunt prestate în mod eronat din pricina DOT ELEVEN, atunci DOT ELEVEN se obligă să presteze serviciul conform contractului fără a percepe costuri suplimentare clientului, într-un termen acceptabil. Condiție pentru aceasta este o reclamație scrisă din partea clientului, care trebuie transmisă neîntârziat, cel târziu în termen de 2 săptămâni după luarea la cunoștință.

(2) În cazul în care, din culpa DOT ELEVEN, nu se reușește în mare măsură prestarea serviciului conform contractului nici la termenul prelungit în mod acceptabil și stabilit expres de către client, clientul este îndreptățit la rezilierea contractului. În acest caz, DOT ELEVEN are dreptul la remunerația convenită pentru serviciile prestate conform contractului până la momentul rezilierii efective a contractului.

§ 6 Termenele de plată/Întârziere

Prețurile se înțeleg net, plus TVA-ul legal aferent. Scadența plăților începe din data emiterii facturilor. În măsura în care clientul intră în întârziere de plată total sau parțial, DOT ELEVEN este îndreptățită să perceapă din momentul întârzierii o penalitate de întârziere în valoare de 15 % pe an. DOT ELEVEN este îndreptățită în continuare la reținerea serviciilor sale, și la prestarea serviciilor încă neefectuate numai în schimbul unei plăți în avans sau în baza depunerii unei garanții.

§ 7 Exonerarea de vicii reieșite din drepturile terților

(1) Condiție pentru garantarea viciilor reieșite din drepturile terților este, ca DOT ELEVEN să fi fost informată de către client în scris cu referire la astfel de pretenții, în termen de 14 zile după luarea la cunoștință. În continuare, clientul trebuie să cedeze DOT ELEVEN dreptul pentru efectuarea tuturor procedurilor de apărare și acțiunilor de conciliere. Pentru aceasta, clientul trebuie să acorde DOT ELEVEN toate împuternicirile pentru luarea de măsuri judiciare sau extrajudiciare necesare. Clientul nu are dreptul să accepte pretențiile unor terți fără acordul scris din partea DOT ELEVEN, ori să influențeze apărarea societății DOT ELEVEN într-un alt mod prin proceduri neconvenite cu DOT ELEVEN.

(2) În cazul în care clientului i se ridică pretenții pentru garantarea viciilor de natură juridică, atunci DOT ELEVEN poate modifica sau înlocui pe propria cheltuială serviciul într-o măsură acceptabilă clientului.

(3) Ridicarea unor pretenții suplimentare din partea clientului pentru încălcarea unor drepturi de exonerare a unor terți, este exclusă. Această excludere nu se aplică și în cazul depunerii unei garanții, în cazul tănuirii deliberate a unui viciu de natură juridică, în cazul unor prejudicii aduse unor persoane cât și în cazul premeditării ori neglijenței grave.

§ 8 Garantare

Pretenții la daune-interese de orice natură împotriva DOT ELEVEN, a reprezentanților săi legali, angajaților și personalului sau auxiliar, în special și cele pe bază de garanții ilegale, lezarea obligațiilor și din lezarea culpei menționate în legile românești în vigoare, sunt limitate la un comportament grav neglijent sau premeditat.

În caz de premeditare și gravă neglijență din partea subcontractorilor, care nu reprezintă personal de conducere, DOT ELEVEN garantează doar în limita daunelor previzibile tipice. Limitările de garantare conform alineatului 1-2 nu se aplică și în cazul vătămării vieții, a corpului sau a sănătății, la lezarea obligațiilor fundamentale sau în cazul garantării obligatorii în baza legii cu privire la garanția pentru produse.

DOT ELEVEN nu își asumă răspunderea pentru succesul urmărit prin prestarea serviciului. Pretențiile la daune-interese împotriva celeilalte părți contractuale se prescriu, în cazul în care nu se garantează pentru premeditare conform prevederilor legale, dar cel mai târziu după trei ani de la lezarea obligațiilor sau după procedura interzisă.

În cazul pierderii de date, DOT ELEVEN garantează numai pentru acele cheltuieli, care ar fi fost necesare pentru reproducerea datelor în cazul asigurării corespunzătoare a datelor de către client.

§ 9 Protecția datelor/Confidențialitate

(1) DOT ELEVEN culege, prelucrează și utilizează datele cu caracter personal numai în măsura în care acestea sunt necesare pentru justificarea, prelucrarea conținutului, încheierea, îndeplinirea și modificarea relației contractuale motivate cu clientul. O distribuire a datelor în cadrul DOT ELEVEN va fi efectuată în măsura în care aceasta este necesară pentru prestarea serviciului și către terți, doar în măsura în care aceasta este necesară pentru îndeplinirea așteptărilor și doleanțelor clientului, în special pentru îndeplinirea contractului. De altfel, DOT ELEVEN culege date cu caracter personal pentru a putea informa clienții și persoanele interesate despre noutăți. Clientul poate revoca oricând în viitor acceptul său pentru păstrarea datelor cu caracter personal.

(2) DOT ELEVEN este îndreptățit să distribuie datele cu caracter personal terțelor persoane însărcinate cu îndeplinirea serviciilor contractuale conform § 1 alineatul 2.

(3) Clientul se asigură că societății DOT ELEVEN i se aduc la cunoștință toate situațiile relevante, suplimentar fața de cele conforme cu reglementările legale, a căror cunoaștere îi este necesară din motive de protecție a datelor și de confidențialitate. Clientul este răspunzător pentru respectarea legilor și prevederilor referitoare la protecția datelor și la siguranța IT.

§ 10 Prevederi finale

Modificările necesită formă scrisă. Această prevedere este valabilă și pentru prevederea cu privire la forma scrisă și la reziliere. Sunt excluse alte termene și condiții, în măsura în care nu se prevede altfel în contractul de prestări servicii.

În cazul în care clientul este comerciant, persoana juridică de drept public sau cu regim special de drept public, instanța competentă va fi cea de la sediul DOT ELEVEN, actualmente Carei. DOT ELEVEN este totuși îndreptățită să-l cheme pe client în fața instanțelor competente pentru client.

Situație: Ianuarie 2016